KSB SupremeServ

Calio ve Calio SI Sirkülasyon Pompaları

# Servis Talep Formu

Lütfen formu **büyük harflerle ve okunaklı** doldurunuz, imzalayınız ve **çıktısını ürünlerle birlikte kutunun içine koyunuz.**

| SERVİS YETKİLİSİ TARAFINDAN DOLDURULACAKTIR |
|---|
| **IMS Kayıt No:** MBD- |
| **Kabul Tarihi** |
| **Gelen Ürün Adedi** |
| **Servis Yetkilisi** |
| **İmza** |

WhatsApp Destek Hattı **+90 850 305 88 10** | Web **www.ksb.com** | sirkulator.com

## ✓ Gönderim Öncesi Yapmanız Gerekenler

1. Bu formu eksiksiz doldurup **imzalayınız.**
2. Kargoya vermeden önce **ürünlerin, seri no etiketlerinin ve kutunun fotoğrafını çekip saklayınız.**
3. Ürünleri taşıma sırasında zarar görmeyecek şekilde paketleyiniz; **formun çıktısını kutunun içine koyunuz.**
4. Kutuyu şu adrese kargolayınız: **KSB Pompa Armatür San. ve Tic. A.Ş. Şeker Mahallesi, Fatih Sultan Mehmet Bulvarı, No:451/A 06790 Etimesgut/Ankara.** Gönderimi **Aras Kargo ile alıcı ödemeli** olarak yapabilirsiniz.
5. Gönderim yaptıktan sonra **kargo takip kodunu, bizimle iletişime geçtiğiniz kanaldan bildiriniz.**
6. Ürünler fabrikaya ulaşıp kaydı yapıldığında size bir **MBD numarası** bildirilir. Sonraki tüm yazışmalarda bu numarayı kullanınız.

## 1 Müşteri Bilgileri

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Müşteri Tipi** | ☐ Bireysel ☐ Kurumsal | **Talebi ilettiğiniz kanal** | ☐ Telefon ☐ WhatsApp ☐ E-posta |
| **Ad Soyad / Firma Unvanı** | | **Yetkili Kişi** | |
| **Telefon** | | **E-posta** | |
| **Vergi Dairesi / No** (kurumsal müşteriler) | | **Fatura No / Tarihi** | |

## 2 Arızalı Ürün Bilgileri

Seri numarası pompanın üzerindeki **etikette** yer alır. Her pompa için ayrı satır kullanınız ve arızayı ilgili kutucuğu işaretleyerek belirtiniz (birden fazla seçim yapılabilir). 6'dan fazla ürün için ikinci bir form doldurunuz.

| No | Seri No | Model / Tip (ör. Calio Pro 25-60) | Pompa çalışmıyor | Pompa sesli çalışıyor | Performans beklendiği gibi değil | Ekran çalışmıyor | Diğer (lütfen belirtiniz) / Açıklama |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| 1 | | | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| 2 | | | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| 3 | | | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| 4 | | | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| 5 | | | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |
| 6 | | | ☐ | ☐ | ☐ | ☐ | |

| | |
|---|---|
| **Ürünlerin kurulu olduğu sistem** | ☐ Isıtma ☐ Soğutma / İklimlendirme ☐ Kullanım suyu ☐ Diğer: ..... |
| **Faturası kutuda mı?** | ☐ Evet ☐ Hayır Değil ise faturanızı WhatsApp hattımız **+90 850 305 88 10** üzerinden iletebilirsiniz. |

## 3 Servis Sonrası Ürünlerin Gönderileceği Adres

| | | | |
|---|---|---|---|
| **İlgili Kişi** | | **Telefon** | |
| **Açık Adres İlçe / İl** | | | |
| **Anlaşmalı kargo firmanız (varsa)** | | **Kargo müşteri / anlaşma kodu** | |

Geri gönderim kargo bedeli müşteriye aittir. Anlaşmalı kargonuz belirtilmezse ürünler alıcı ödemeli olarak gönderilir.

KSB SupremeServ

IMS Kayıt No: MBD- servis yetkilisi

## 4 Genel Şartlar ve Koşullar

1. KSB Calio ve Calio SI sirkülasyon pompaları **2 (iki) yıl üretici garantisi** altındadır. Garanti süresi, ürünün fatura tarihinden itibaren başlar.
2. Ürüne ait faturanızı bu form ile birlikte kutuya koyunuz veya WhatsApp hattımız üzerinden iletiniz. Fatura ibraz edilmeyen ürünlerin garanti süresi, ürün etiketinde yer alan **üretim tarihinden** itibaren hesaplanır.
3. Yetkisiz kişilerce yapılan müdahalelerden, kullanım kılavuzuna aykırı montaj ve kullanımdan kaynaklanan arızalar garanti kapsamı dışındadır.
4. Bu form, servis talebinin resmi kaydıdır. Formu ve imzası bulunmayan ya da formdaki seri numaraları ile kutudan çıkan ürünler eşleşmeyen gönderilerin kaydı, müşteriyle teyit sağlanana kadar bekletilir.
5. Ürünler fabrikaya ulaştığında kayıt altına alınır ve müşteriye **MBD numarası** ile bildirim yapılır. Talebin durumu bu numara ile takip edilir.
6. Ürünlerin fabrikaya ulaşmasından itibaren **14 (on dört) gün içerisinde** inceleme sonucu ve yapılacak işlem hakkında tarafınıza bilgilendirme yapılır.
7. Ürünler, taşıma sırasında zarar görmeyecek şekilde paketlenmelidir. Gönderim öncesinde ürünlerin ve seri no etiketlerinin fotoğraflanması, olası kargo hasarı itirazlarında müşterinin lehine delil oluşturur.
8. **Kargo masrafları:** Ürünlerin fabrikamıza gönderim bedeli firmamıza aittir; gönderimi Aras Kargo ile alıcı ödemeli olarak yapabilirsiniz. Servis işlemleri sonrasında müşteriye geri gönderim bedeli müşteriye aittir. Geri gönderim için anlaşmalı bir kargo firmanız varsa formun 3. bölümünde belirtiniz.
9. **Garanti kapsamı dışında kalan ürünler:** Onarımda kullanılacak parçaların listesi fiyat teklifi olarak tarafınıza iletilir. Teklifin kabul edilmesi ve ödemenin yapılmasının ardından işlemlere başlanır.
10. Bireysel (tüketici) müşterilerin 6502 sayılı Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun ve ilgili yönetmeliklerden doğan yasal hakları saklıdır.

## 5 Ödeme Bilgileri (Yalnızca Garanti Dışı Onarımlar İçin)

| | | |
|---|---|---|
| **Hesap Sahibi** | KSB Pompa Armatür San. ve Tic. A.Ş. | |
| **Banka / Şube** | Garanti BBVA, Başkent Kurumsal Şubesi (384) | |
| **IBAN** | **TL** TR37 0006 2000 3840 0006 2969 27<br>Hesap No: 384 / 6296927 | **USD** TR97 0006 2000 3840 0009 0953 64<br>Hesap No: 384 / 9095364 |
| | **DTS** TR04 0006 2000 3840 0006 2968 42<br>Hesap No: 384 / 6296842 | **EUR** TR10 0006 2000 3840 0009 0952 81<br>Hesap No: 384 / 9095281 |

## 6 Kişisel Verilerin Korunması

Bu formda paylaştığınız kişisel veriler, KSB Pompa Armatür San. ve Tic. A.Ş. tarafından servis talebinizin kaydedilmesi, yürütülmesi, ürünlerin tarafınıza geri gönderilmesi ve yasal saklama yükümlülükleri amacıyla 6698 sayılı Kişisel Verilerin Korunması Kanunu kapsamında işlenir. Aydınlatma metnine www.ksb.com/tr-tr/veri-korumasi adresinden ulaşabilirsiniz.

## 7 Müşteri Beyanı ve Onayı

Bu formda verdiğim bilgilerin doğru olduğunu, **Genel Şartlar ve Koşullar**'ı okuduğumu ve kabul ettiğimi beyan ederim.

| | | | |
|---|---|---|---|
| **Ad Soyad** | | **Tarih** | |
| **Kaşe (kurumsal) / İmza** | | | |

**Hatırlatma:** Formun çıktısını **imzalayıp kutunun içine** koymayı ve gönderim sonrası **kargo takip kodunu** bize bildirmeyi unutmayınız.

Bu bölümü kesme çizgisinden kesiniz ve kutunun üzerine yapıştırınız.

KSB SupremeServ

# SERVİS GÖNDERİSİDİR

| | |
|---|---|
| **ALICI** | **KSB Pompa Armatür San. ve Tic. A.Ş.** Şeker Mahallesi, Fatih Sultan Mehmet Bulvarı, No:451/A 06790 Etimesgut / Ankara |
| **GÖNDEREN** | |

Lütfen dikkatli taşıyınız.